

Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 con
SP2 para sistemas Dell[™] PowerEdge[™]

Información importante

Notas y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *PowerEdge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Xeon* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Adaptec* es una marca comercial registrada de Adaptec Inc.; *Microsoft*, *Windows Server*, *Hyper-V*, *Windows NT* y *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Información general	9
Versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora RAID	9
Problemas conocidos	13
La instalación de Windows Server 2008 SP2 falla en la descarga de iSCSI.	13
Aparece una pantalla azul durante la configuración con dos controladoras PERC	13
La extracción de la NIC no se actualiza en el informe de msinfo32	14
No se puede instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 cuando se crea más de un volumen RAID.	14
Los archivos XML no se abren con Internet Explorer 7.0 cuando está cargado Java	15
Los iconos de la vista de cola de trabajo de RSM no muestran ningún detalle.	15
No se puede realizar una copia de seguridad programada en una unidad de disco extraíble PowerVault™ RD1000 mediante la herramienta Windows Server Backup.	15
El registro de Event Viewer muestra un icono de advertencia rojo debido a un tamaño inadecuado del archivo de paginación	16
La pantalla de información del sistema no muestra información de la red en Windows Server Core.	16

Dell IT Assistant no muestra la ruta de acceso completa del archivo del controlador del adaptador de red para el sistema operativo Windows Server 2008 SP2	16
El cargador automático Dell PowerVault 124T DLT VS160 no se muestra en Device Manager cuando está conectado a la tarjeta controladora Dell 39320A SCSI Ultra320 Lead	17
No se puede iniciar sesión en Dell IT Assistant 8.2 en un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2008 SP2	17
La utilidad de copia de seguridad y restauración de Windows NT® falla de forma intermitente durante el primer intento de restauración.	17
Removable Storage Manager (RSM) muestra un mensaje de error cuando el medio de almacenamiento extraíble PowerVault RD1000 se encuentra bajo la categoría libre	18
Los sistemas Dell PowerEdge T605 con la revisión del BIOS 0.2.4 y una tarjeta controladora PERC 6i que ejecutan la versión 78 del firmware generan registros de eventos del sistema en cada reinicio.	18
Los registros de eventos del clúster no están ordenados cronológicamente de manera predeterminada.	18
El sistema operativo Windows Server 2008 x86 y x64 Edition no se instala desde el DVD en una unidad de disco duro local si hay un LUN iSCSI (conectado mediante IBFT) visible para el servidor	19

El administrador de dispositivos muestra un icono de advertencia amarillo para el canal ATA 1 en los sistemas PowerEdge 6600 y 6650.	19
No es posible instalar el sistema operativo Microsoft Windows Server 2008 desde determinadas unidades de DVD ROM de los sistemas Dell PowerEdge 2650 y 4600.	19
El sistema muestra una pantalla de recuperación de errores de Windows al salir del modo de hibernación por primera vez.	20
Los miembros del grupo administrativo de Windows no heredan los permisos del grupo	20
Microsoft Application Verifier 3.1 muestra un error de licencia de software al ejecutar el proceso slsvc.exe	21
No es posible arrastrar la ruta del firmware y soltarla en el programa Dell Firmware Update Utility DOS (DFU DOS)	21
La versión de firmware del dispositivo de cinta mostrada en el registro de Windows no se actualiza cuando se explora el administrador de dispositivos	22
Se muestra la unidad de disquete virtual como ubicación de destino de la herramienta Windows Server Backup.	22
Incoherencia en la asignación de números de disco en la pantalla de administración de discos	23
La barra de estado del descifrado no muestra el estado correcto al descifrar la unidad de disco duro	24
La unidad de disco extraíble PowerVault RD1000 expulsa el cartucho inmediatamente durante la transferencia de archivos si el software ProStor no está instalado.	24

El nombre del fabricante del dispositivo de cinta se muestra entre símbolos de porcentaje para el sistema operativo Windows Server 2008.	24
La autenticación emergente de NT LAN Manager (NTLM) falla para OpenManage Server Assistant 5.4.	25
No se puede instalar el sistema operativo Windows Server 2008 en un sistema Dell que tiene discos SCSI preconfigurados con RAID 1	25
No hay controladores nativos para la controladora Ethernet Broadcom en los sistemas Dell PowerEdge 6650, 2650, 4600 y 6600	25
No se puede crear un único volumen a partir de varios volúmenes	26
El historial de informes de problemas muestra un bloqueo de aplicación cuando no se ha iniciado el servicio WER.	26
No se puede acceder a Device Manager ni a Disk Management desde una consola MMC remota	26
No se puede asignar una unidad de Server Core a otro sistema desde una cuenta diferente a la utilizada para iniciar sesión en el sistema Server Core	28
El servidor de Windows Deployment Services (WDS) no muestra la cadena de idioma ni el número de compilación de la imagen del sistema operativo al realizar una instalación mediante un servidor remoto	28
Terminal Services Manager no refleja correctamente el estado de la conexión.	29
Las peticiones de E/S agotan el tiempo de espera si se emite un restablecimiento en una configuración de varias rutas o varios hosts	29

Cuando se apaga un nodo del clúster, se desactiva todo el clúster sin que se produzca ninguna advertencia	30
La velocidad del procesador que se muestra en el administrador de dispositivos de Windows Server 2008 es incorrecta	30
La depuración de Windows Server 2008 con un cable USB 2.0 no funciona	30
Los controladores IPMI aparecen dos veces en el administrador de dispositivos si carga los controladores manualmente en un BIOS anterior y luego se actualiza el BIOS.	31
Se muestra un valor de umbral de sustitución tras error incorrecto para los grupos en la línea de comandos de Windows y la GUI de Windows	31
Puede que no se detecte la memoria USB en My Computer	32
No se puede activar Server Core en línea con un proxy que requiere autenticación	32
Aparece la ventana de propiedades del sistema cuando WinPE está habilitado para OSLOADER	33
El sistema no se inicia desde WinPE después de establecer que BCDedit se inicie desde WinPE	33
Las unidades de disco lleno no se muestran durante la instalación del sistema operativo Windows Server 2008 en un sistema PowerEdge	35

Información general

En este documento se proporciona información importante relativa a los sistemas operativos Microsoft® Windows Server® 2008 Service Pack 2 (SP2) para los sistemas Dell™ PowerEdge™.



PRECAUCIÓN: Para evitar la posibilidad de que un virus infecte el sistema, se recomienda utilizar otro sistema para descargar los parches, las actualizaciones y los Service Pack recomendados desde la página web de Microsoft (www.microsoft.com). Antes de instalar las actualizaciones en el sistema, asegúrese de que el sistema está conectado a la red.

Versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora RAID

En la tabla 1-1 se enumeran las versiones mínimas admitidas del firmware del BIOS y de la controladora de administración de la placa base (BMC).

Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS/BMC

Sistema Dell PowerEdge (PE)	Versión del BIOS / BMC
PE 440	1.5.0 o posterior
PE 650	A05 o posterior
PE 750	A06 o posterior
PE 800	A03/A06 o posterior
PE 830	A04/A04 o posterior
PE 840	A05/A03 o posterior
PE 850	A04/A04 o posterior
PE 860	A05/A03 o posterior
PE 1435	1.4.2/A07 o posterior
PE 1750	A12/A37 o posterior
PE 1800	A07/A08 o posterior
PE 1850	A06/A09 o posterior
PE 1855	A01/A00 o posterior

Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS/BMC (continuación)

Sistema Dell PowerEdge (PE)	Versión del BIOS / BMC
PE 1900	2.2.6/A07 o posterior
PE 1950	2.2.6/A11 o posterior
PE 2600	A14/A37 o posterior
PE 2650	A21/A02 o posterior
PE 2800	A06/A09 o posterior
PE 2850	A06/A09 o posterior
PE 2900	2.2.6/A09 o posterior
PE 2950	2.2.6/A10 o posterior
PE 2970	1.5.2/A05 o posterior
PE 6800	A05/A10 o posterior
PE 6850	A05/A10 o posterior
PE 6950	1.4.5/A07 o posterior
PE 4600	A13/A37 o posterior
PE 6600	A17/A37 o posterior
PE 6650	A17/A37 o posterior
PE M600	1.2.2 o posterior
PE M605	2.0.5 o posterior
PE M610	1.0.4/A00 o posterior
PE M805	1.1.2 o posterior
PE M810	1.0.4/A00 o posterior
PE M905	1.1.2 o posterior
PE R200	1.2.1/A00 o posterior
PE R300	1.2.0/A00 o posterior
PE R610	1.0.4/A00 o posterior
PE R710	1.0.4/A00 o posterior
PE R805	1.0.2/A00 o posterior
PE R905	1.0.3/A01 o posterior
PE R900	1.1.6/A00 o posterior
PE T100	1.1.2 o posterior

Tabla 1-1. Versiones mínimas admitidas del BIOS/BMC (continuación)

Sistema Dell PowerEdge (PE)	Versión del BIOS / BMC
PE T105	1.1.1 o posterior
PE T300	1.2.0/A00 o posterior
PE T605	1.2.3/A01 o posterior
PE T610	1.0.4/A00 o posterior

En la tabla 1-2 se enumeran las versiones mínimas admitidas del firmware del sistema y del controlador de las controladoras RAID (matriz redundante de discos independientes) compatibles.

Tabla 1-2. Versiones mínimas admitidas del firmware del sistema y del controlador de la controladora RAID

Plataformas admitidas	Versión mínima necesaria del firmware	Versión mínima necesaria del controlador
SCSI de conexión serie (SAS) 5/E	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	1.26.05.00 o posterior
SAS 5/i	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	1.26.05.00 A00 o posterior
SAS 5/iR en PowerEdge 840, 860, 1900, 2900, 2970, 6950, SC440, SC1430, SC1435	00.10.51.00.06.12.05.00 o posterior	1.26.05.00 o posterior
SAS 5/iR en PowerEdge 1955		1.26.05.00 o posterior
Adaptador PERC (PowerEdge Expandable RAID Controller) 5/E en PowerEdge 1950, 2900 y 2950	5.2.1-0066 o posterior	2.23 o posterior
PERC 5/i integrado en PowerEdge 1950, 2900 y 2950	5.2.1-0067 o posterior	2.23 o posterior
PERC 4e/DC	5A2D o posterior	7.02f o posterior
PERC 4e/Si (PE1850)	5A2D o posterior	7.02f o posterior
PERC 4e/Di	5A2D o posterior	7.02f o posterior
PERC 4e/DC	5A2D o posterior	7.02f o posterior

Tabla 1-2. Versiones mínimas admitidas del firmware del sistema y del controlador de la controladora RAID (continuación)

Plataformas admitidas	Versión mínima necesaria del firmware	Versión mínima necesaria del controlador
PERC 4/SC y 4/DC	352D o posterior	7.02f o posterior
PERC 4/Di en PE1750	422D A24 o posterior	7.02f o posterior
PERC 4/Di en PE2600	252D A30 o posterior	
PERC 4/im en PE1855MC		1.09.11 o posterior
PERC 3/Di y PERC 3/Si	2.8.1.7692 o posterior	1.1.4.2302 o posterior
PERC 6i	6.0.2.0002 o posterior	2.23 o posterior
PERC 6e	6.0.2.0002 o posterior	2.23 o posterior
PERC 320/DC	5813 o posterior	1.1.5.2392 o posterior
Adaptec® 39160		6.4.630.101 o posterior
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1 o posterior	7.0.4.1 o posterior
Cost Effective RAID Controller (CERC) SATA 1.5/6CII	4.1.0.7419	4.1.1.7043 o posterior
CERC ATA 100	6.67 o posterior	6.46.2.32 o posterior

Problemas conocidos

 **NOTA:** Para obtener información sobre problemas con Hyper-V, consulte el documento *Microsoft Hyper-V® para sistemas Dell PowerEdge con Microsoft Windows Server 2008 — Instrucciones e información importante sobre la instalación* en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).

 **NOTA:** El componente Hyper-V RTM está disponible con Windows Server 2008 SP2.

La instalación de Windows Server 2008 SP2 falla en la descarga de iSCSI

Ref. Dell: DF184787

Una vez que haya instalado Windows Server 2008 SP2, puede que el sistema no pueda iniciarse o se reinicie varias veces. Este problema se produce porque ha establecido que su sistema se inicie desde un dispositivo iSCSI que utiliza adaptadores de red y no admite los controladores iSCSI Boot Firmware Table.

Para solucionar este problema, instale la actualización disponible en el artículo [952942](#) de Microsoft Knowledge Base en la página web de ayuda y soporte técnico de Microsoft (support.microsoft.com) en una imagen fuera de conexión de Windows Server 2008 antes de realizar una instalación limpia.

Aparece una pantalla azul durante la configuración con dos controladoras PERC

Ref. Dell: DF168481

El error de pantalla azul puede producirse si está utilizando los discos de instalación o de recuperación de Dell para instalar Microsoft Windows Server 2008 SP2 en servidores Dell PowerEdge con adaptadores RAID de la serie PERC5 o PERC6.

La pantalla azul puede aparecer durante la instalación en servidores Dell PowerEdge de novena, décima o undécima generación.

Para solucionar este problema, descargue e instale la versión más reciente del controlador PERC desde la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).

 **NOTA:** La versión mínima necesaria del controlador PERC es 2.23.

La extracción de la NIC no se actualiza en el informe de msinfo32

Ref. Dell: 75097

Si detiene el proceso de la NIC mediante el icono **Safely Remove Hardware** (Quitar hardware de forma segura) de la barra de tareas, los cambios no se reflejan en el informe de Microsoft System Information (Información del sistema de Microsoft) (msinfo32). Una actualización manual tampoco cambia el estado de la NIC.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 x86 Edition.

No se puede instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 cuando se crea más de un volumen RAID

Ref. Dell: 77442

Si crea más de un volumen RAID (matriz redundante de discos independientes) en el sistema y luego intenta instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2, aparece el mensaje de error siguiente: `Your hardware may not support booting to the selected partition. If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled` (Puede que su hardware no admita el inicio desde la partición seleccionada. Si surgen problemas, asegúrese de que la controladora de disco está preparada para BIOS.)

Si selecciona **Next** (Siguiente), aparece el mensaje de error `Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation` (Windows no puede encontrar ningún volumen del sistema que cumpla los criterios para la instalación) y la instalación del sistema operativo se detiene.

Para solucionar este problema, extraiga todos los volúmenes RAID menos uno durante la instalación del sistema operativo Windows Server 2008.



NOTA: No es posible instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 en un sistema con más de un volumen RAID.

Los archivos XML no se abren con Internet Explorer 7.0 cuando está cargado Java

Ref. Dell: 168952

En un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2008 SP2, los archivos XML no se abren con Internet Explorer 7.0 cuando está cargado Java. Este problema se produce con los archivos XML codificados con el formato de transformación Unicode (UTF) 16. En cambio, los archivos XML codificados con UTF 8 se abren sin ningún problema.

Se trata de una función de seguridad del sistema operativo y responde al funcionamiento previsto.

Los iconos de la vista de cola de trabajo de RSM no muestran ningún detalle

Ref. Dell: 147879

Si hace clic en la vista de cola de trabajo de RSM, no se muestra ningún texto descriptivo del icono en la vista de iconos grandes, la vista de iconos pequeños, la vista de detalles ni la vista de lista.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

No se puede realizar una copia de seguridad programada en una unidad de disco extraíble PowerVault™ RD1000 mediante la herramienta Windows Server Backup

Ref. Dell: 168102

Si programa una copia de seguridad en una unidad de disco extraíble PowerVault RD1000 mediante la herramienta Windows Server Backup (Copias de seguridad de Windows), aparece el mensaje de error siguiente: `No disks are available for use as a backup destination` (No hay ningún disco disponible para su uso como destino de copia de seguridad). Esto se debe a que el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 clasifica la unidad de disco PowerVault RD1000 como una unidad extraíble.

La herramienta Windows Server Backup no permite realizar copias de seguridad programadas en dispositivos extraíbles. Sin embargo, puede realizar una operación de copia de seguridad de una vez utilizando la unidad de disco extraíble PowerVault RD1000.

El registro de Event Viewer muestra un icono de advertencia rojo debido a un tamaño inadecuado del archivo de paginación

Ref. Dell: 74185

Durante la instalación del sistema operativo Windows Server 2008 SP2, si no selecciona el tamaño de partición recomendado por Microsoft, Event Viewer (Visor de sucesos) muestra un icono de advertencia rojo para indicar que el tamaño del archivo de paginación no es adecuado.

Para eliminar este icono de advertencia, seleccione el tamaño de partición recomendado por Microsoft al instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2. Event Viewer no mostrará ningún error relativo al tamaño del archivo de paginación.

La pantalla de información del sistema no muestra información de la red en Windows Server Core

Ref. Dell: 76977

En Windows Server Core, si ejecuta el comando `systeminfo` para obtener información sobre la red, se devuelve el valor N/A (N/D), que indica que no hay disponibilidad. Se produce el mismo problema si ejecuta `systeminfo` en la versión completa del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Se trata de un problema conocido de Windows Server Core. Para solucionar este problema, escriba `ipconfig -all` en el indicador de comandos del puerto de red.

Dell IT Assistant no muestra la ruta de acceso completa del archivo del controlador del adaptador de red para el sistema operativo Windows Server 2008 SP2

Ref. Dell: 62704

En Dell IT Assistant, si va a **Tools** (Herramientas) → **User Preferences** (Preferencias de usuario) → **Details** (Detalles) y selecciona **SNMP** → **Intel NIC** (NIC Intel) → **GenericadaptersdriversAttrtable**, la ruta de acceso del controlador del adaptador no se muestra por completo para las tarjetas de interfaz de red (NIC). La ruta de acceso completa del controlador aparece truncada.

Se trata de una cuestión estética, que no afecta a la funcionalidad. La tabla de atributos se sigue mostrando.

El cargador automático Dell PowerVault 124T DLT VS160 no se muestra en Device Manager cuando está conectado a la tarjeta controladora Dell 39320A SCSI Ultra320 Lead

Ref. Dell: 145111

Al conectar el cargador automático Dell PowerVault 124T DLT VS160 a la tarjeta controladora SCSI (interfaz de ordenador pequeño) Dell 39320A, el cargador automático no se muestra en la pantalla de **Device Manager** (Administrador de dispositivos), pero puede realizar copias de seguridad. Sin embargo, en la pantalla del BIOS sí que aparece.

Se trata de una cuestión estética. Para resolver este problema, instale cualquier software de copia de seguridad de terceros.

No se puede iniciar sesión en Dell IT Assistant 8.2 en un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2008 SP2

Ref. Dell: 189345

Es posible que aparezca un error de HTTPS al iniciar sesión en Dell IT Assistant si utiliza un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 con Internet Explorer 7.0.

Se trata de un problema intermitente. Para resolver este problema, añada Dell IT Assistant a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer.

La utilidad de copia de seguridad y restauración de Windows NT® falla de forma intermitente durante el primer intento de restauración

Ref. Dell: 191438

Si ejecuta la utilidad de copia de seguridad y restauración de Windows NT por primera vez, es posible que la restauración falle y que aparezca el mensaje de error siguiente: `C: is not responding` (C: no responde). Sin embargo, no se pierden datos, y cuando ejecute la utilidad por segunda vez, podrá realizar correctamente la copia de seguridad y la restauración del sistema. Este error es un indicador aleatorio.

Removable Storage Manager (RSM) muestra un mensaje de error cuando el medio de almacenamiento extraíble PowerVault RD1000 se encuentra bajo la categoría libre

Ref. Dell: 195981

En RSM, si mueve el medio de almacenamiento extraíble PowerVault RD1000 a **Free Category** (Categoría libre) para la copia de seguridad, aparece el mensaje de error siguiente: `Could Not Write to Media` (No se puede escribir en el medio). No obstante, el comando `free` funciona y la copia de seguridad se realiza correctamente.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Los sistemas Dell PowerEdge T605 con la revisión del BIOS 0.2.4 y una tarjeta controladora PERC 6i que ejecutan la versión 78 del firmware generan registros de eventos del sistema en cada reinicio

Ref. Dell: 177892

Si tiene un sistema Dell PowerEdge T605 con una revisión del BIOS 0.2.4 y una tarjeta controladora Dell PERC 6i que ejecuta la versión 78 del firmware, pueden aparecer varios errores de registro de datos de eventos de OEM en el registro de eventos del sistema.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Los registros de eventos del clúster no están ordenados cronológicamente de manera predeterminada

Ref. Dell: 141322

Si consulta los eventos del clúster, no están ordenados cronológicamente. Por tanto, debe desplazarse por el registro para buscar si hay errores recientes.

Microsoft dispone de una solución para este problema. Para obtener más información, visite la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).

El sistema operativo Windows Server 2008 x86 y x64 Edition no se instala desde el DVD en una unidad de disco duro local si hay un LUN iSCSI (conectado mediante IBFT) visible para el servidor

Ref. Dell: 163289

El sistema operativo Windows Server 2008 x86 o x64 Edition no se instala desde un DVD en una unidad de disco duro local SATA si hay un LUN iSCSI visible para el sistema.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

El administrador de dispositivos muestra un icono de advertencia amarillo para el canal ATA 1 en los sistemas PowerEdge 6600 y 6650

Error de Dell: 46691

En los sistemas Dell PowerEdge 6600 y 6650, el administrador de dispositivos muestra un icono de advertencia amarillo para el canal ATA 1 aunque no haya ningún problema con el canal.

Se trata de una cuestión estética, que no afecta a la funcionalidad.

Para eliminar el icono de advertencia amarillo, puede descargar un parche desde la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).

No es posible instalar el sistema operativo Microsoft Windows Server 2008 desde determinadas unidades de DVD ROM de los sistemas Dell PowerEdge 2650 y 4600

Al intentar instalar el sistema operativo Microsoft Windows Server 2008 SP2 en los sistemas Dell PowerEdge 2650 y 4600 desde determinadas unidades de DVD ROM, la instalación falla debido a un problema de sincronización con la unidad óptica. La unidad de DVD ROM no responde a tiempo a un comando de conexión de tecnología avanzada (ATA), lo cual obliga al sistema a enviar otro comando. El sistema operativo interpreta este último comando del sistema como la salida de la unidad de DVD ROM, por lo que la instalación falla.

Las unidades de DVD ROM recomendadas para los sistemas PowerEdge 2650 y 4600 no presentan este problema. Puede instalar el sistema operativo desde las unidades ópticas con los números de pieza siguientes:

- 1J255
- 2M451
- 6R382
- 9T494
- FG219
- MI689



NOTA: El número de pieza de la unidad óptica se indica en la etiqueta adhesiva del código de barras de la unidad.

El sistema muestra una pantalla de recuperación de errores de Windows al salir del modo de hibernación por primera vez

Ref. Dell: 144905

Al salir del modo de hibernación por primera vez, el sistema Dell PowerEdge con el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 muestra el cuadro de diálogo **Windows Error Recovery** (Recuperación de errores de Windows) con opciones de inicio en vez de la pantalla de inicio de sesión.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Los miembros del grupo administrativo de Windows no heredan los permisos del grupo

Ref. Dell: 88971

De forma predeterminada, el grupo administrativo del sistema operativo Windows Server 2008 SP2 tiene permisos para la **activación remota** en la seguridad COM y la **llamada remota habilitada** en la raíz de Windows Management Instrumentation (WMI, Instrumental de administración de Windows). Sin embargo, sólo la cuenta del administrador hereda los permisos predeterminados. Los demás miembros del grupo administrativo necesitan permisos específicos para poder acceder a WMI y COM.

Para solucionar el problema, realice los pasos siguientes para conceder acceso a los miembros del grupo administrativo:

- Habilite la activación remota para DCOM en el sistema servidor.
- Habilite la llamada remota habilitada para WMI en el sistema servidor.

Microsoft Application Verifier 3.1 muestra un error de licencia de software al ejecutar el proceso slsvc.exe

Ref. Dell: 69097

Cuando se ejecuta la versión 3.1 de Microsoft Application Verifier (Verificador de aplicaciones de Microsoft) contra el proceso `slsvc.exe` (servicio de licencias de software) en un sistema que tiene un sistema operativo activado, se muestra el error siguiente: `Software Licensing Service reported that the license is tampered` (El Servicio de licencias de software informó que se alteró la licencia).

Realice los pasos siguientes para eliminar `slsvc.exe` de la lista de aplicaciones:

- 1 Inicie sesión en el sistema en modo seguro.
- 2 Ejecute Microsoft Application Verifier.
- 3 Asegúrese de que `slsvc.exe` se ha eliminado de la lista de aplicaciones.
- 4 Reinicie el sistema.

No es posible arrastrar la ruta del firmware y soltarla en el programa Dell Firmware Update Utility DOS (DFU DOS)

Ref. Dell: 119616

Al realizar actualizaciones de firmware mediante el programa DFU DOS, no puede arrastrar y soltar la ruta del firmware en la ruta de DFU. En su lugar, debe introducir la ruta completa del firmware del dispositivo.

Por ejemplo, `C:\Dell\Firmware\AEIOU.FW`

Si no se introduce correctamente la ruta, la actualización falla debido a que la utilidad intenta encontrar el archivo de firmware en la ruta especificada.

Para solucionar este problema, haga clic en **Start** (Inicio) → **Run** (Ejecutar) y arrastre el archivo hasta la casilla de ejecución. Con este método se muestra la ruta completa del archivo para que pueda introducirla correctamente.

La versión de firmware del dispositivo de cinta mostrada en el registro de Windows no se actualiza cuando se explora el administrador de dispositivos

Ref. Dell: 99240

Tras guardar en la memoria flash el firmware del dispositivo de cinta, sigue apareciendo la versión de firmware anterior en la pantalla de detalles del hardware del dispositivo de cinta y en el registro de Windows. Sin embargo, las utilidades de firmware (TapeRx, AppleTalk, DUP, etc.) muestran la versión de firmware más actual.

Para solucionar este problema, debe reiniciar el sistema para mostrar la última versión de firmware. También puede ir a la pantalla **Device Manager** (Administrador de dispositivos) para volver a explorar el hardware y hacer que se muestre la nueva versión de firmware.

Se muestra la unidad de disquete virtual como ubicación de destino de la herramienta Windows Server Backup

Ref. Dell: 120261

El sistema operativo Windows Server 2008 SP2 identifica la unidad de disquete virtual como un medio USB extraíble, y la herramienta Windows Server Backup también la clasifica como un dispositivo de medios extraíbles para la copia de seguridad. Por tanto, la unidad de disquete virtual aparece como una de las opciones de medios para la copia de seguridad.



NOTA: No se recomienda realizar una copia de seguridad en una unidad de disquete virtual.

Utilice los comandos siguientes para eliminar la unidad de disquete virtual de la lista de ubicaciones de destino para la herramienta Windows Server Backup:

Racadm remoto:

```
racadm -r <direcciónip> -u <nombreusuario> -p  
<contraseña> config -g cfgRacVirtual -o  
cfgVirMediaFloppyEmulation 1
```

Racadm local:

```
racadm config -g cfgRacVirtual -o  
cfgVirMediaFloppyEmulation 1
```

El valor predeterminado es: `cfgVirMediaFloppyEmulation 0`

De este modo se cambia el comportamiento predeterminado de la unidad de disquete virtual para que emule una unidad de disquete normal en lugar de una unidad de disquete basada en USB, y ya no se muestra la unidad de disquete virtual como opción de copia de seguridad en la herramienta Windows Server Backup.

Incoherencia en la asignación de números de disco en la pantalla de administración de discos

Ref. Dell: 139206

Tras instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2, los números de disco aparecen de forma incorrecta en la pantalla **Disk Management** (Administración de discos).

Por ejemplo, si selecciona el disco 1 para la instalación de Windows Server, puede que la pantalla **Disk Management** (Administración de discos) muestre la partición C creada en el disco 3 en lugar de en el disco 1 una vez completada la instalación.

Esta incoherencia en la asignación del número de disco se produce cada vez que se reinicia el sistema o que se inicia desde el soporte multimedia de Windows Server.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

La barra de estado del descifrado no muestra el estado correcto al descifrar la unidad de disco duro

Ref. Dell: 163532

Si decide desactivar **Bitlocker** y posteriormente descifra la unidad de disco duro, aparece una barra de estado detrás de la ventana de **Bitlocker**. Cuando la barra de estado indica un aumento del 9 al 20 por ciento, la barra desaparece y se muestra el mensaje siguiente: `Decryption of C: is complete` (El descifrado de C: ha finalizado).

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

La unidad de disco extraíble PowerVault RD1000 expulsa el cartucho inmediatamente durante la transferencia de archivos si el software ProStor no está instalado

Ref. Dell: 80327

Si el software ProStor no está instalado en el sistema y presiona el botón de expulsión de la unidad de disco extraíble PowerVault RD1000 durante una transferencia de archivos, el cartucho se expulsa inmediatamente y la transferencia de archivos se detiene. Esto puede dañar el sistema de archivos. Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

El nombre del fabricante del dispositivo de cinta se muestra entre símbolos de porcentaje para el sistema operativo Windows Server 2008

Ref. Dell: 140654

El nombre del fabricante de algunas de las unidades de cinta de la ficha **Device Properties** (Propiedades de dispositivo) se muestra entre símbolos de porcentaje.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2. Se trata de una cuestión estética, que no afecta a la funcionalidad.

La autenticación emergente de NT LAN Manager (NTLM) falla para OpenManage Server Assistant 5.4

Ref. Dell: 94201

La autenticación emergente de NT LAN Manager (NTLM, Administrador de LAN NT) falla para OpenManage Server Administrator 5.4 en los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows Server 2008 SP2. Para solucionar este problema, haga clic en **Cancel** (Cancelar) en el cuadro de diálogo de NTLM e inicie la sesión con el navegador.

No se puede instalar el sistema operativo Windows Server 2008 en un sistema Dell que tiene discos SCSI preconfigurados con RAID 1

Ref. Dell: 102680

Si instala el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 en discos SCSI preconfigurados con RAID 1 y conectados a una controladora SCSI, se mostrará el mensaje de error siguiente:

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation—Please ensure that disk controller is BIOS enabled (Windows no puede encontrar ningún volumen del sistema que cumpla los criterios para la instalación. Asegúrese de que la controladora de disco esté preparada para BIOS).

Para solucionar este problema, elimine la partición, cree una nueva y reinicie el sistema.

No hay controladores nativos para la controladora Ethernet Broadcom en los sistemas Dell PowerEdge 6650, 2650, 4600 y 6600

Ref. Dell: 141791

El sistema operativo Windows Server 2008 no dispone de controladores nativos para la controladora Ethernet Broadcom en los sistemas PowerEdge 6650, 2650, 4600 y 6600.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2. Descargue los controladores desde la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) o utilice la Common Deployment Utility (Utilidad de implantación común) para instalarlos.

No se puede crear un único volumen a partir de varios volúmenes

Ref. Dell: 131082

No se puede crear un único volumen nuevo reduciendo y juntando dos o varios volúmenes. Sin embargo, puede crear el mismo número de volúmenes que el de los que se redujeron originalmente.

Esto responde al funcionamiento previsto.

El historial de informes de problemas muestra un bloqueo de aplicación cuando no se ha iniciado el servicio WER

Ref. Dell: 116981

Si no se inicia el servicio Windows Error Reporting (WER, Informe de errores de Windows), el historial de informes de problemas muestra un bloqueo de aplicación. Es posible que el informe registre un problema al iniciar sesión en modo seguro cuando el servicio WER está deshabilitado de forma predeterminada. Este problema puede aparecer tanto en Windows Server x86 como en Windows Server x64.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

No se puede acceder a Device Manager ni a Disk Management desde una consola MMC remota

Ref. Dell: 56675 y 106121

Si intenta acceder a la ficha **Device Manager** (Administrador de dispositivos) o a la consola de **Disk Management** (Administración de discos) desde una consola Microsoft Management Console (MMC) cliente, no se abren. No se trata de un defecto, sino de un diseño inherente al sistema operativo. Como alternativa, puede gestionar los volúmenes mediante Terminal Services (Servicios de Terminal Server).

Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes en el sistema instalado con Windows Server Core para acceder a **Device Manager**:

- 1 Habilite la excepción de administración del servidor de seguridad ejecutando el comando siguiente:
`netsh advfirewall set currentprofile settings remotemanagement enable`

- 2 Habilite la administración remota del servidor de seguridad ejecutando el comando siguiente:
`netsh firewall set service remotedadmin enable`
- 3 Establezca las credenciales remotas mediante el comando **cmdkey** en el sistema cliente ejecutando el comando siguiente:
`cmdkey /add:<nombreservidor> /user:<nombreusuario> /pass:<contraseña>` (omite el modificador `/pass` para que se le solicite una contraseña).
- 4 Habilite **Allow remote access to the PnP interface** (Permitir acceso remoto a la interfaz PnP) en el sistema realizando los pasos siguientes:
 - a Ejecute MMC y añada el editor de objetos de directiva de grupo.
 - b Conéctese al sistema remoto. Haga clic en **Local Computer Policy** (Directiva de equipo local) → **Computer Configuration** (Configuración del equipo) → **Administrative Templates** (Plantillas administrativas) → **System** (Sistema) → **Device Installation** (Instalación de dispositivos) y habilite **Allow remote access to the PnP interface** (Permitir acceso remoto a la interfaz PnP).
- 5 Reinicie el sistema.

Para habilitar la administración de discos mediante la consola MMC remota, ejecute los comandos siguientes en la máquina Server Core:

```
netsh advfirewall set currentprofile settings  
remotemanagement enable  
  
netsh firewall set service remotedadmin enable  
  
netsh advfirewall firewall set rule group="Remote  
Volume Management" new enable=yes
```

No se puede asignar una unidad de Server Core a otro sistema desde una cuenta diferente a la utilizada para iniciar sesión en el sistema Server Core

Ref. Dell: 86770

Si intenta asignar una unidad a un servidor remoto desde un sistema que ejecuta la versión Server Core de Windows Server 2008 SP2 mediante el comando **net use** con un nombre y una contraseña de una cuenta de administrador distinta a la utilizada para iniciar sesión en la casilla de Server Core, se muestran los mensajes de alerta **Access Denied** (Acceso denegado) e **Incorrect Password** (Contraseña incorrecta).

Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes:

- 1 Establezca el valor de DWORD siguiente en 1 en el registro de Windows:
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\system\LocalAccountTokenFilterPolicy

A continuación se indican los valores de 0 y 1:

0: generar token filtrado (UAC remoto habilitado)

1: generar token elevado (UAC remoto deshabilitado)

- 2 Inicie sesión como administrador en un sistema Server Core mediante el comando **net use**.

El servidor de Windows Deployment Services (WDS) no muestra la cadena de idioma ni el número de compilación de la imagen del sistema operativo al realizar una instalación mediante un servidor remoto

Ref. Dell: 72794

Cuando se inicia un servidor remoto en Windows Deployment Services (WDS, Servicios de implementación de Windows) para instalar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2, puede seleccionar el sistema operativo en función de las imágenes disponibles en el servidor WDS. Actualmente, el número de compilación no se muestra en el servidor WDS. Por tanto, no puede identificar de forma exclusiva la imagen del sistema operativo.

Para solucionar este problema, debe renombrar las compilaciones según sus necesidades.

Terminal Services Manager no refleja correctamente el estado de la conexión

Ref. Dell: 78277

Cuando se ejecuta Terminal Services Manager (Administrador de Servicios de Terminal Server) en el sistema PowerEdge, aunque desconecte físicamente cualquiera de los sistemas de servidor conectados a Services Manager, se sigue mostrando el servidor incluso después de actualizar la pantalla.

Para eliminar el nombre del servidor de la lista, tendrá que eliminar manualmente el sistema de servidor del grupo. Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Las peticiones de E/S agotan el tiempo de espera si se emite un restablecimiento en una configuración de varias rutas o varios hosts

Ref. Dell: 139251

En una configuración de varias rutas o varios hosts, si se emite un restablecimiento desde otra ruta o host mientras se están enviando peticiones de E/S a dicha ruta o host, es posible que la petición falle. La próxima E/S emitida desde esta ruta o host se devuelve con la condición de comprobación siguiente:

Unit Attention (ASC/ASCQ = 29h/00h).

Cuando StorPort recibe la atención de unidad, debería saber que hay una petición de E/S pendiente de ejecutar y, en consecuencia, debería intentar anularla o ejecutarla de nuevo. En lugar de esto, las E/S pendientes agotan el tiempo de espera.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Cuando se apaga un nodo del clúster, se desactiva todo el clúster sin que se produzca ninguna advertencia

Ref. Dell: 141340

En Server Manager (Administrador de servidores), si detiene Microsoft Cluster Service (MSCS, Servicio de Cluster Server de Microsoft) o apaga el nodo mediante **Start** (Inicio)→ **Shutdown** (Apagar), no se muestra ningún mensaje de aviso. Sin embargo, se desactiva todo el clúster.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

La velocidad del procesador que se muestra en el administrador de dispositivos de Windows Server 2008 es incorrecta

Ref. Dell: 148587

Cuando se ha instalado un procesador Intel® Xeon® serie 5100 de 1,6 GHz en el sistema PowerEdge M600, el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 muestra la información siguiente en la ficha **Processors** (Procesadores) de la ventana **Device Manager** (Administrador de dispositivos):

5 140 a 2,33 GHz para el primer núcleo y 5 160 a 3,00 GHz para el segundo núcleo, en lugar de 5 110 a 1,60 GHz para ambos núcleos, como se indica en el programa de configuración del BIOS.

Este problema se debe al diseño. El uso de procesadores con frecuencias distintas no es una configuración válida. Para obtener más información, consulte el artículo **912437** de Microsoft Knowledge Base en la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).

La depuración de Windows Server 2008 con un cable USB 2.0 no funciona

Ref. Dell: 71157

El host no puede conectarse al destino a través de **WinDbg** cuando intenta depurar el sistema operativo Windows Server 2008 SP2 mediante un cable USB 2.0.

Para solucionar este problema, realice la depuración mediante un cable serie o FireWire.

Los controladores IPMI aparecen dos veces en el administrador de dispositivos si carga los controladores manualmente en un BIOS anterior y luego se actualiza el BIOS

Ref. Dell: 99564

Si carga los controladores IPMI (Intelligent Platform Management Interface) en un BIOS anterior y luego actualiza el BIOS a una versión más nueva, los controladores anteriores se siguen mostrando en la pantalla **Device Manager** (Administrador de dispositivos). Aunque el administrador de dispositivos indique que no hay ningún conflicto, la ficha **Resources** (Recursos) desaparece para la instancia anterior del controlador.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Se muestra un valor de umbral de sustitución tras error incorrecto para los grupos en la línea de comandos de Windows y la GUI de Windows

Ref. Dell: 174983

En un clúster de sustitución tras error de dos nodos del sistema operativo Windows 2008 Server SP2, el valor predeterminado del umbral de sustitución tras error se muestra como 0xFFFFFFFF en la línea de comandos de Windows.

Sin embargo, en la GUI de Failover Cluster Management (Administración de clústeres de sustitución tras error), el valor del umbral de sustitución tras error que se muestra es 2.



NOTA: Utilice el comando `cluster group /prop` para obtener el valor del umbral de sustitución tras error.

El valor predeterminado es (N-1), donde N es el número de nodos del clúster. Por tanto, el valor de esta propiedad debería aparecer como 1 en este caso.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.

Puede que no se detecte la memoria USB en My Computer

Ref. Dell: 142182

La unidad USB puede no aparecer en la ventana **My Computer** (Mi PC). Sin embargo, en la bandeja del sistema puede que se vea el icono que permite quitar el medio USB conectado.

Para hacer que se muestre la unidad USB, realice los pasos siguientes:

- 1** Vaya a **Server Manager** (Administrador de servidores) → **Disk Management** (Administración de discos) → **USB Mass Media** (Medios masivos USB). Haga clic con el botón derecho del ratón en la memoria USB y seleccione **Open** (Abrir).
- 2** Ahora el medio USB se detecta en **My Computer** (Mi PC).

No se puede activar Server Core en línea con un proxy que requiere autenticación

Ref. Dell: 87644

Si intenta activar el sistema Server Core con un proxy que requiera autenticación, puede que se muestre el mensaje de error siguiente:

The command line "slmgr.vbs -ato" is generating a "A connection with the server could not be established" (La línea de comandos "slmgr.vbs -ato" está generando el error "No se ha podido establecer una conexión con el servidor")

Para solucionar este problema, consulte el documento *Server Core Installation Option of Windows Server 2008 Step-By-Step Guide* (Guía paso a paso de la opción de instalación de Server Core de Windows Server 2008) en la página web de Windows Server TechCenter (technet.microsoft.com/en-us/library/cc753802.aspx).

Aparece la ventana de propiedades del sistema cuando WinPE está habilitado para OSLOADER

Ref. Dell: 72440

Cuando Windows Pre Installation Environment (WinPE, Entorno de preinstalación de Windows) tiene definido el valor **ON** (Activado) en BCD para **OSLOADER**, aparece la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema) en los reinicios subsiguientes.

Se trata de un problema conocido del sistema operativo Windows Server 2008 SP2.



NOTA: El comando correcto es **WinPE=Yes**. **WinPE=ON** no es un comando válido.

El sistema no se inicia desde WinPE después de establecer que BCDedit se inicie desde WinPE

Ref. Dell: 72445

En la documentación de BCDedit se indica que el sistema puede configurarse para que se inicie desde **WinPE** mediante la definición de indicadores en BCD. Sin embargo, tras configurar BCD y reiniciar el sistema, éste no se inicia automáticamente desde **WinPE**.

Siga los pasos que se indican a continuación para realizar un inicio dual de **WinPE** (a través del disco RAM) y del sistema operativo Windows Server 2008. Efectuando algunas modificaciones, es posible cambiar el inicio desde **WinPE** a un inicio desde un archivo plano en lugar de un inicio desde WIN.

Configuración del sistema:

- Particiones: partición de utilidades (oculta) y sistema operativo (C:\)
- Ubicación de WinPE: C:\sources\boot.wim (en el formato WIM para iniciar desde disco RAM, puede ser formato de archivo plano)
- Ubicación del sistema operativo: C:\

Pasos:

- 1 Copie **boot\boot.sdi** desde el soporte multimedia de instalación de Windows Server 2008 en **C:\boot** (de forma predeterminada, esta carpeta está oculta en Windows Explorer).

- 2 Utilice el conjunto de comandos siguiente para crear un objeto **ramdiskoptions** en el almacén de BCD:

```
bcdedit /create {ramdiskoptions} /d "Ramdisk options"  
bcdedit /set {ramdiskoptions} ramdisksdidevice  
partition=c:  
bcdedit /set {ramdiskoptions} ramdisksdipath  
\boot\boot.sdi
```

La cadena {ramdiskoptions} es el nombre conocido del identificador único global (GUID) del objeto.

- 3 Cree una nueva entrada de inicio mediante el comando siguiente:

```
bcdedit -create /d "Windows PE boot" /application  
OSLOADER
```

Esta entrada ofrece la opción de iniciar desde WINPE.

- 4 En el paso 3 se devuelve el GUID asociado a la entrada de inicio recién creada. En los demás ejemplos se hace referencia a este GUID como **NewGUID**. Ejecute el conjunto de comandos siguiente para configurar la entrada de inicio:

```
bcdedit /set {NewGUID} device ramdisk=  
[c:]\sources\boot.wim,{ramdiskoptions}  
bcdedit /set {NewGUID} path  
\windows\system32\boot\winload.exe  
bcdedit /set {NewGUID} osdevice ramdisk=  
[c:]\sources\boot.wim,{ramdiskoptions}  
bcdedit /set {NewGUID} systemroot \windows  
bcdedit /set {NewGUID} winpe yes bcdedit /set  
{NewGUID} detecthal yes  
bcdedit /displayorder {NewGUID} /addlast
```

- 5 Ahora, cuando se inicie el sistema, aparecerá la opción adicional Windows PE boot (Inicio desde Windows PE), que se podrá utilizar para iniciar desde **c:\sources\boot.wim**.

Las unidades de disco lleno no se muestran durante la instalación del sistema operativo Windows Server 2008 en un sistema PowerEdge

Ref. Dell: 139139

Las unidades de disco lleno que no se han inicializado no se muestran en la parte GUI de la instalación del sistema operativo Windows Server 2008 SP2. Sin embargo, al ejecutar la utilidad **DiskPart**, estos discos sí aparecen.

Para solucionar este problema, debe particionar el disco mediante **DiskPart** para que aparezca durante la instalación.

